

Отчет

об устранении недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
 _____ МАДОУ №1 «Детский сад Будущего» _____
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в ДОО				
Не выявлено	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайт: Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. Информацию об электронных образовательных ресурсах, которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для	01.04.2020	Алёшкина Н.Н., Бабинова Н.В.,	— — —	

	использования инвалидами и лицами с ОВЗ. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.				Размещено на сайте	01.04.2020
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте ДОО и их функционирование	01.04.2020	Алёшкина Н.Н., Бабинова Н.В.,	—	Размещено на сайте	01.04.2020
	Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО, разместив информацию: Раздел «Независимая оценка качества условия оказания услуг» Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	20.02.2020	Алёшкина Н.Н., Бабинова Н.В.,	Размещено на сайте		10.02.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не выявлено	Повысить уровень комфортности оказания услуг	01.04.2020	Алёшкина Н.Н., Бабинова Н.В.,	Выполнено		01.04.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
Недостаточно оборудование помещений ДОО и	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	-	-	-		-

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечение в ДОО условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	-	-	Установлены поручни лестничных маршей.	01.04.2020
	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	01.04.2020	Алешкина Н.Н., Бабинова Н.В.,	—	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.04.2020	Алешкина Н.Н., Бабинова Н.В.,	Проведен тематический круглый стол	04.03.2020
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать ДОО	01.04.2020	Алешкина Н.Н., Бабинова Н.В.,	-	

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	01.04.2020	Алёшкина Н.Н., Бабинова Н.В.,	-	
--	---	------------	--	---	--




 Н.В. Бабинова
 И.О. заведующей
 МАДОУ № 1
 «Детский сад будущего»